

ALO AVUKATIM

ÖNSÖZ

Barolar Birliği tarafından düzenlenmiş olan, “AVUKATLIK MESLEĞİNİN ETKİNLİĞİNİN ARTIRILMASI İÇİN YAPILMASI GEREKENLER” konulu yarışma ile, çok kıymetli avukatlık mesleğimizin gelişimi için, her meslektaşın etkin katılımının sağlanmış olması, 11 yıllık mesleğim içerisinde karşılaşmadığım ancak karşılaşmaktan çok mutluluk duyduğum bir gelişme oldu. Bu girişimin içinde yer alarak en azından beyin jimnastiği yapmamıza, meslektaşlar arasında bilgi alış verişi sağlamamıza neden olan bu proje için emeği geçen herkese teşekkür ediyorum. Daha saygın ve etkili bir mesleği gelecek nesillere bırakmak için çalışmaya devam edeceğiz.

“ALO AVUKATIM” olarak tanımladığım ve mesleğimize etkinlik kazandıracak, aynı zamanda uygulama ile mesleğe duyulan saygınlığı arttıracak, özellikle yeni meslektaşlarımıza pratik bilgi birikimi sağlayacağı gibi ek gelir desteği vereceğini düşündüğüm projemi Sayın Seçici Kurul’a saygılarımla sunarım.

GEREKSİNİM

Avukatlık mesleği ülkemizde, hukuki bir sorunla karşılaşılması halinde başvurulacak yol olarak görülmektedir. **Çođu zaman tarafların getirdikleri hukuki sorunun çözümünü sağlayacak delil veya dayanak belgeler dahi usulüne uygun düzenlenmemiş olduğundan, sorunun çözümü zorlaşmakta ve hatta imkânsızlaşmaktadır.** Bunun en aza indirgenmesinin başlıca yolu, hayatın bütününde olduğu gibi eğitilmekten geçmektedir. Ancak sadece eğitim almak, pratik hayatta etkin koruma sağlayamamaktadır. Uzman desteği alınması mutlaktır.

Bu gereksinim, pratik yaşamda, biz serbest çalışan avukatların müvekkilliği tarafından sıklıkla aranmasına ve hatta mesaisinin büyük bir kısmını telefonda müvekkillere veya henüz arasında vekâlet ilişkisi başlamamış olan kişi veya kurumlara bilgi aktarmakla geçmesine neden olmaktadır. Serbest çalışan avukatların, özellikle mesleğinin başında olan meslektaşlarımızın ise telefonlara cevap vermemesi kendileri hakkında olumsuz intiba uyanmasına neden olabilmektedir.

Bireyler ise günlük hayatlarında karşılaştıkları bir hukuki durumda haklarının ve sorumluluklarının neler olduğunu öğrenmek istediklerinde, telefonla destek alabilecekleri bir uzman ihtiyacı duymaktadırlar. İş yerinde karşılaştıkları bir sorunda işverenleri ile aralarındaki ilişkide, sokakta, trafikte yaşadıkları bir haksız fiilde ne yapacaklarını bilemedikleri zaman arayacakları bir danışmanları olması, kendilerini güvende hissettirmektedir.

ANA HATLARIYLA “ALO AVUKATIM”

Sisteme dâhil olan ve hizmet almaya ihtiyacı olan kişi “DANIŞAN” olarak adlandırılmakta olup, danışma hizmeti veren avukat ise “AVUKAT” olarak anılmaktadır.

Danışanların merkezi sitem aracılığıyla Avukata ulaşabilecekleri ve yeterli bir görüşmeyle ilk etapta yapması gereken hukuki işlemleri, hak veya sorumluluklarının neler olduğunu öğrenebilecekleri bir sistemdir.

Bu sistem Barolar veya Barolar Birliği tarafından organize edilmelidir.

Danışan, kendisine verilen hizmet numarasını arayacak, Baro tarafından yönetilen sisteme ulaşarak otomatik olarak veya bir operatör aracılığı ile avukata bağlanabilecektir. **Görüşme, belirli süreli olacaktır.** Süre içerisinde Danışan hızlı ve öz şekli ile içinde bulunduğu durumu veya öğrenmek istediği soruyu ileticek, daha sonra Avukatın kendisine tavsiyelerini dinleyecek veya not alacaktır. Avukat kendisine tavsiyelerde bulunacak veya bilgiyi aktaracak, görüşme taraflarca sonlanacak veya belirli süre bitmeden yapılan otomatik ikaz sonrasında görüşme sonlandırılacaktır.

KİMLER SİSTEME DÂHİL OLABİLİR?

DANIŞAN: Sisteme dâhil olmak isteyen Türkiye’de bulunan her gerçek kişi, imzalayacağı genel şartlara ilişkin sözleşmeyi imzalamak ve ödemeyi Baroya yapmak suretiyle sisteme dâhil olabilecektir. **Geçici süreliğine ülkeye gelmiş olan kişiler de belirli süreliğine sistemden faydalanabilecektir.**

AVUKAT: Tıpkı, zorunlu müdafilik veya adli yardım sisteminde olduğu gibi, Baroya kayıtlı olan ve sistem içi eğitime katılmış bulunan tüm avukatlar sisteme dâhil olarak hizmet verebilecektir. Burada en önemli olan husus **Edirne’de bulunan bir Danışana, Kars’ta bulunan avukatın hizmet verebilmesidir.** Böylelikle, iş ve avukat yoğunluğunu şehirsal veya bölgesel olarak değil tüm ülke çapında değerlendirmeye gidilecek ve **avukatlar arasındaki eşitlik en üst seviyeye taşınacaktır.** Avukat, seçeceği danışmanlık grupları hakkında hizmet verecektir. Ceza Hukuku, İş Hukuku, Medeni Hukuk, İdare Hukuku, İcra

Hukuku gibi ana dallar içerisinde ayrıca gruplar belirlenmeli ve Avukat tarafından bu gruplarda seçim yapılmalıdır. Ayrıca geçici süreliğine ülkemizde bulunan kişiler için yabancı dil seçimleri olmalıdır. Avukat, sadece Rusça veya İngilizce danışmanlık yapmayı tercih edebilecektir.

MERKEZİ SİSTEM NASIL ÇALIŞMALIDIR?

Merkezi sistemin çalışması için hazırlanmış olan **otomasyon programı**, Danışanı telefon numarasından veya abonelik numarasından tanıyarak bir operatöre aktaracak olup bu operatör tarafından, tıpkı zorunlu müdafilik veya adli yardım sisteminde olduğu gibi, sistemde kayıtlı olan Avukata aktararak danışanın bilgi alması sağlanacaktır. Görüşmelerin tümü kayda alınacak, sadece danışmalık verilecek olup ayrıca iletişim bilgileri veya yönlendirme yasak olacaktır. **Asıl amaç danışana içinde bulunduğu durumda nasıl önlemler alması gerektiği, nelere dikkat ve özen göstermesi gerektiği, hak ve yükümlülükleri bildirilecek olup hukuki çözüm için mutlaka bir serbest avukattan yardım alması gerektiği söylenerek gerektiğinde zorunlu müdafilik veya adli yardım müesseselerini nasıl kullanacağı anlatılacaktır.**

GÖRÜŞME SÜRESİ

Avukat ve danışan arasındaki görüşme, daha evvelden belirlenmiş olan ve daha evvelden taraflara anlatılan şekilde etkili kullanım şartlarına uyacak şekilde merkezi sistem tarafından daha önceden belirlenecektir. Bu sürenin belirlenmesi için çalışma yapılmalı ve en verimli süre ele alınmalıdır. Örneğin 10 dakikalık görüşmenin ilk 3-5 dakikasında Danışan ilgili sorusunu anlatacak kalan 3-5 dakika içerisinde avukat tarafından bilgi aktarımı sağlanacak ve akabinde gerekirse soru cevap şeklinde görüşme tamamlanacaktır.

ALTERNATİFLİ PAKETLER

Danışan sistemden nasıl faydalanacağı konusunda farklı paketler sunulacaktır. Bu paketlerin tümü proje ile birlikte geliştirilmelidir. Aşağıda bazı üyelik taslakları öneri olarak sunulmuştur;

Yıllık Tam Üyelik; her ay en fazla 10 dakikadan oluşan, 1 görüşmeyi geçmeyecek şekilde toplam 12 arama imkanı sunan üyelik biçimi. Yıllık tam kullanımda 120 dk lık danışmanlık hizmeti alma imkanı tanımaktadır ve buna uygun bir ücret üye tarafından ödenmektedir.

Yıllık Kısıtlı Üyelik; her ay en fazla 10 dakikadan oluşan, 1 görüşmeyi geçmeyecek şekilde toplam 6 arama imkanı sunan üyelik biçimi. Yıllık tam kullanımda 60 dk lık danışmanlık hizmeti alma imkanı tanımaktadır ve buna uygun bir ücret üye tarafından ödenmektedir.

Tatil Üyeliği; Ülkemize geçici süreliğine gelen turist kesimine hitap eden **yabancı dilde danışmanlık hizmeti sunan**, örneğin 20 dakikayı geçmeyecek 3 görüşmeyi içeren üyelik biçimidir. Yabancı dilde danışmanlık hizmeti alma imkânı tanınan ve buna uygun bir ücret üye tarafından ödenen seyahat süresini ve seyahat sonrasındaki belirli bir süreyi kapsayan üyelik biçimidir.

SOSYAL VE EKONOMİK HAYATA KATKISI

Bireylerin hak ve sorumluluklarını, tam ihtiyaçları olduğu anda ulaşıp bilinçlenmeleri nedeniyle, hak kaybına uğramadıklarını görmelerini sağlayacak olan sistem aslında bir SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ olmalı ve DEVLET TARAFINDAN desteklenmelidir. **Projenin etkin kullanımı, kamu düzenini iyi yönde etkileyecek.** Kamu kurum ve kuruluşları ile bireyler arasındaki **birçok sorunun oluşmasını önleyecektir.**

Bireylerin hak ve sorumluluklarını bildikleri bir toplumda kamu düzeninin sağlanması ve sosyal hayat düzeninin daha yüksek seviyelere gelmesine büyük katkı sağlayacağı inancındayım.

Tüketici haklarından, medeni hukuktan, borçlar hukukundan doğan hak ve yükümlülüklerle, haksız fiiller nedeniyle karşılaşılan hak ve yükümlülüklerle, idareye karşı olan hak ve yükümlülüklerle kadar hayatın her alanında, bireylerin anında danışabilecekleri bir avukatlarının olduğunu bilmeleri güvenli yaşama inançlarını arttırmış olacaktır.

Avukatlar açısından ise; Edirne’de bulunan bir Danışana, Kars’ta bulunan avukatın hizmet verebilmesi amaçlanmıştır. Böylelikle, iş ve avukat yoğunluğunu şehirselleştirerek bölgesel olarak değil tüm ülke çapında değerlendirmeye gidilebilecektir. Avukatlar arasındaki eşitlik en üst seviyeye taşınacaktır. Bilgisi ile danışmalık yapabilecek yeni mezun bir meslektaşımızdan, aktif çalışma hayatından ayrılmış ancak deneyimlerini paylaşma isteğinde bulunan mesleğinin son yıllarında olan avukatlara kadar her meslektaşın faydalanabileceği bir sistem olacaktır.

SONUÇ

Avukatlık mesleğinin etkinliğinin artırılması, teknolojinin kolaylığı ve iletişimin mesleki açıdan işlevselliğini arttırdığını düşündüğüm, gelişmiş bir toplum yaratmada etkinliği

olacağına inandığım bir projedir. Mutlaka ki yatırım yapılması gerektiğini ve uzun vadede getirilerinin büyük olacağını düşünüyorum.

Projeyi paylaştığım meslektaşlarım içerisinde olumlu görüşler aldığım gibi, sistem olarak beğenilmesine karşın uygulanabilirliğini düşük gören bir kesim de bulunmaktadır. Ancak henüz proje aşamasında olan bu sistemin geliştirilmesi için çalışılması gerektiği, dünyada örneklerinin olup olmadığının araştırılarak modelleme yapılması gerektiği inancındayım.

Projenin tek başına uygulanabilirliğinin yanı sıra, başka projelerin içerisine eklenecek destekleyici bir hizmet olarak da kullanılabilmesi de düşünülmelidir.

Mesleki gelişime, Avukatların dâhil edilmesini sağlayan Sayın Barolar Birliği'ne teşekkürlerimi iletir, Sayın Seçici Kurulun yüksek takdirlerine saygılarımla sunarım.
17.6.2015

İstanbul Barosu

28991

Avukat İbrahim Halil DEMİR